

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Informace pro spotřebitele ve smyslu § 1811 odst.2 OZ

Před tím, než se rozhodnete pro zakoupení mnou nabízených služeb, je mou zákonnou povinností informovat Vás o mé totožnosti a o pravidlech mého obchodování distančním způsobem, tj. prostřednictvím internetu.

Kdo jsem a kde mě můžete kontaktovat

Koučem je Tereza Pastorová Robinson, se sídlem Přemyslenká 42 Praha 182 00, identifikační číslo: 746 01 041, neplátce DPH, zapsána v živnostenském rejstříku Úřadu městské části Praha 2 (dále jen „Kouč“). Kontaktovat mě můžete prostřednictvím kontaktních údajů uvedených <http://www.terezarobinson.cz/>.

Jsem živnostník a své služby (mentoring a koučink) nabízím osobně či prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, tj. internetu. Zaměřuji se na mentoringu a koučink v oblasti zdravotnictví a rodiny.

Podmínky mého obchodování

Těmito obchodními podmínkami (dále jen “Podmínky”) účinnými ode dne 1.10.2021 se řídí vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb, kupní smlouvy či jiné nepojmenované smlouvy (dále společně jen „Smlouva“) uzavírané mezi mnou, jakožto Koučem a Vámi, fyzickými nebo právnickými osobami (dál jen „Klient“), a to ústně či prostřednictvím těchto internetových stránek www.terezarobinson.cz (dále jen „Stránky“).

Veškeré smluvní vztahy s Vámi uzavírám v souladu s českým právním řádem, kdy právní vztahy výslovně Smlouvou či Podmínkami neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. V případě sjednání ustanovení odchylných od Podmínek mají smluvní ujednání přednost před Podmínkami. Odchylují-li se Podmínky od nedonucujících zákonných ustanovení, mají Podmínky přednost. Vzniknou-li mezi námi spory, budou řešeny dle zákona č. 99/1963 Sb. občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů před soudy České republiky, případně jste-li Klient, který je spotřebitelem, máte právo využít mimosoudního řešení sporu u České obchodní inspekce.

Znění Podmínek může být mnou, jakožto Koučem měněno či doplňováno, tím však nejsou dotčena Vaše práva a povinnosti vzniklá v době účinnosti předchozího znění Podmínek, na něž dopadají Podmínky účinné v době odeslání Vaší objednávky. Ve vztahu k Vám nejsem vázána žádným kodexem chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) OZ.

Objednávka a uzavření smlouvy

Označení služby, její základní popis a cena, naleznete na mém webovém rozhraní. Nabídka služby zůstává za uvedených podmínek v platnosti po dobu, kdy je na daném webovém rozhraní zobrazována.

Smlouvu s Vámi následně uzavírám prostřednictvím webového rozhraní u Vámi vybrané služby. Webovým rozhraním jste veden jednotlivými kroky k objednávce služby prostřednictvím

objednávkového formuláře a máte tak možnost si zadaná data a údaje před podáním objednávky zkontrolovat a opravit.

Objednávkový formulář vždy obsahuje základní informace o Vás, objednávané službě, ceně včetně uvedení všech poplatků a způsobu úhrady kupní ceny. Náklady, které Vám vzniknou při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradíte samy.

Odesláním objednávky stvrzujete, že souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy, že jste se seznámil s obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a že s nimi souhlasíte. Údaje uvedené Vámi o Vás v objednávce považuji za správné. Současně vylučuji přijetí nabídky s dodatkem či odchylkou.

Odeslaná objednávka je návrhem Vás, jako Klienta na uzavření Smlouvy a samotný smluvní vztah mezi Vámi a mnou, jakožto Koučem vzniká až úplným uhrazením ceny na základě daňového dokladu – faktury, jež Vám bude zaslána na adresu elektronické pošty. V případě platby v hotovosti obdržíte daňový doklad – fakturu osobně. Jakožto Kouč nejsem zavázána z jiného jednání než ze zcela uhrazené objednávky, jejíž uhrazení Vám bude potvrzeno zasláním daňového dokladu na adresu elektronické pošty.

Cena služeb a způsob úhrady

Cena poskytovaných služeb, je uvedena na vybraném webovém rozhraní Kouče.

Ohledně plateb prováděných na základě smlouvy vystaví Kouč Klientovi daňový doklad – fakturu, která slouží jako doklad o zakoupení služby. Nejsem plátcem DPH.

Cenu za službu hradí Klient způsobem zvoleným v objednávkovém formuláři (bezhotovostně/v hotovosti). Bezhotovostní platby jsou napojeny na bankovní účet Kouče č. 7432790001/5500 vedený u Raiffeisenbank, a.s.

Platba je jednorázová. Klient je povinen uhradit cenu společně s uvedením správného variabilního symbolu platby, jinak Kouč nebude schopen platbu identifikovat.

Kupní cena je splatná do čtrnácti (14) dnů od uzavření smlouvy (od data vystavení faktury), není-li uvedeno jinak, závazek Klienta uhradit cenu za službu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na uvedený účet Kouče.

Je-li Klient v prodlení s úhradou jakékoliv částky (kupní ceny), kterou je povinen zaplatit, zavazuje se současně zaplatit Kouči úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení, maximálně však do výše kupní ceny služby.

Podmínky mentoringu a koučování

Naše sezení budou probíhat buďto online, nebo osobně.

Oznámení o změně času sezení musí být učiněno alespoň 48 hodin předem, následně se dohodneme na novém termínu sezení. Pokud Klient neoznámí, že si přeje sezení zrušit, alespoň 48 hodin předem, má se za to, že sezení řádně proběhlo a jako Kouč mám nárok na odměnu v plné výši.

Délka jednoho sezení je 60 minut. Na sezení je Klient povinen být včas, ať už se jedná o sezení osobní, nebo online. Pokud Klient nebude na sezení včas, nebo se nedostaví vůbec, může Kouč rozhodnout, že nárok na toto sezení zaniká bez náhrady, a Klient je povinen uhradit odměnu v plné výši.

Délka koučovacího období je časový úsek vyhrazený k uskutečnění série potřebného počtu sezení. Délka koučovacího období je omezena počtem objednaných sezení.

Kouč se zavazuje uskutečnit koučovací sezení v dohodnutém místě a čase. Během období bude Kouč poskytovat své služby dle této Smlouvy s využitím svých znalostí a s náležitou odbornou péčí a jako Kouč naplňovat smysl této Smlouvy. Pokud Kouč nebude schopen během období plnit své závazky dle této Smlouvy, je povinen zajistit koučovací služby v dohodnuté kvalitě a rozsahu třetí osobou rovněž kvalifikovaným koučem.

Klient je povinen provést všechny akce a úkoly, na kterých se spolu na koučovacích sezeních s Koučem dohodne. Pokud Klient nebude schopen, nebo nebude moci tyto akce či úkoly splnit, je povinen o tom Kouče neprodleně uvědomit. Pokud Klient bezdůvodně odmítne provádět tyto akce či úkoly, je Kouč oprávněn tuto Smlouvu ukončit výpovědí.

Kouč v žádném případě neodpovídá za škodu, či jinou majetkovou či nemajetkovou újmu, která Klientovi může vzniknout v důsledku psychického, fyzického nebo emocionálního stresu nebo nepohody (nebo v případě jiné takové podmínky) způsobené přímo nebo nepřímo působením sezení. Klient bere na vědomí, že koučování a může být fyzicky a psychicky náročné, a prohlašuje, že koučování podstupuje na vlastní riziko a nebezpečí. Pokud by třetí osoba proti Koučovi vznesla jakýkoliv nárok na náhradu škody vzniklé v souvislosti s tímto koučováním, je Klient povinen uhradit Koučovi veškeré náklady, které mu s takovým nárokem vzniknou, a to včetně případné náhrady škody.

Kouč neposkytuje žádné záruky, že koučovací metody sezení budou fungovat v rámci tohoto sezení. Výsledky sezení jsou velmi individuální a záleží na mnoha okolnostech, které není možné předem předvídat. Kouč v žádném případě neposkytuje žádné záruky za výsledek, ani za výsledky koučování služeb neodpovídá. Kouč neposkytuje odborné lékařské, ani psychologické a psychoterapeutické služby.

Klient není v žádném případě oprávněn použít nebo reprodukovat postupy, techniky, prezentace, metodologie, precedenty, materiály či know-how, které budou použity v koučovacích činnostech (dále též společně „Materiály“). Klient nesmí použít nebo reprodukovat či zveřejňovat nebo jinak zpřístupnit třetím osobám Materiály ani jejich části žádným způsobem, v žádné formě nebo tvaru. V případě porušení tohoto ustanovení, odpovídá Klient Koučovi za škodu, která mu tím vznikne v plném rozsahu.

V rámci tohoto koučování Klient poskytne Koučovi osobní údaje a další důvěrné údaje a materiály, které se Klienta týkají. Kouč je povinen učinit příslušná opatření, která lze rozumně požadovat k ochraně těchto údajů a materiálů a bez souhlasu klienta je nesmí zpřístupnit žádné třetí osobě.

Činnosti podle této Smlouvy poskytuje kouč samostatně, osobně, na vlastní účet a na vlastní odpovědnost. Klient není oprávněn v souvislosti s plněním této Smlouvy požadovat plnění po jakémkoliv třetí straně, a není oprávněn uplatňovat jakékoliv nároky z této Smlouvy či odpovědnosti za škodu, která vznikla v souvislosti s plněním této Smlouvy po jakémkoliv třetí straně.

Ukončení Smlouvy

Jo Kouč jsem oprávněna tuto Smlouvu ukončit písemnou výpovědí v případě, že:

- Klient nesplní nebo nedodrží jakoukoli z podmínek této Smlouvy a již není možná náprava,
- Platba za koučování nebude před zahájením prvního sezení připsána na stanovený účet, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

Jako Klient jste oprávněn tuto Smlouvu ukončit písemnou výpovědí v případě, že:

- Kouč nesplní nebo nedodrží jakoukoli z podmínek této Smlouvy a již není možná náprava.

Výpověď je účinná okamžikem jejího doručení druhé smluvní straně. Náhradní doručení je přípustné, za den doručení se považuje desátý den poté, co byla zásilka uložena na poště. Smlouvu lze rovněž ukončit vzájemnou dohodou smluvních stran, která musí být učiněna v písemné formě.

Nejedná-li se o případy kdy nelze od Smlouvy ze zákona odstoupit, má Klient, který je spotřebitelem, v souladu s § 1829 odst. 1 OZ právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do čtrnácti (14) dnů od uzavření Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí být Koučovi odesláno do čtrnácti (14) dnů od uzavření Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy může Klient zaslat mimo jiné na adresu sídla Kouče či na adresu elektronické pošty robinsontereza@gmail.com. V případě odstoupení od Smlouvy se tato od počátku ruší.

Pokud dojde k předčasnému ukončení Smlouvy z důvodů na straně Klienta, je Klient povinen uhradit Koučovi odměnu v plné výši i za sezení, která neproběhla. Pokud dojde k ukončení Smlouvy z důvodů na straně Kouče nebo vzájemnou dohodou, uhradí Klient odměnu za sezení, která proběhla do dne ukončení Smlouvy. Při ukončení Smlouvy není Kouč dále odpovědný za sezení.

Práva z vadného plnění

Kouč odpovídá Klientovi, že služba, kterou poskytuje:

- má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu služby,
- služba se hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se služba tohoto druhu obvykle používá,
- služba vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Práva z vadného plnění uplatňuje Klient u Kouče na jeho e-mailové adrese uvedené robinsontereza@gmail.com. Kouč je povinen Klientovi vydat prostřednictvím elektronické pošty potvrzení o tom, kdy Klient právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduje. Dále vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. V případě oprávněné a důvodné reklamace také potvrzení o provedení nápravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Závěrečná ustanovení

Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována Koučem v elektronické podobě a není přístupná.